

保育についてのアンケートの結果（47家庭回答）

1. こども園の対応について

☆ 職員の対応はどうですか？

- ・とても良い（24） ・良い（19） ・普通（4）
- ・あまり良くない（0） ・良くない（0） ・とても良くない（0）

☆ 日々の子どもの様子は伝わっていますか？

- ・よく伝わっている（44） ・あまり伝わっていない（2）

☆ 連絡事項は伝わっていますか？

- ・よく伝わっている（46） ・あまり伝わっていない（0）

☆ 玄関に出ている職員は笑顔で対応してくれましたか？*複数回答あり

- ・笑顔で対応していた（44） ・笑顔で対応していなかった（4）

☆ 職員の対応で不快に感じたことはありませんか？

- ・あった（6） ・なかった（41）

2. 保育における福祉サービスについて

1・園に入園した際に、保育の内容や方法について説明がありましたか？

- ①はい（45） ②いいえ（0）

2・園の理念や方針について、園から説明がありましたか？

又、保育目標など園だよりを通して伝えられていますか？

- ①はい（43） ②いいえ（2）

3・園やクラスの様子などについて「園だより/クラスだより」等を通じて解りやすく伝えられていますか？

- ①はい（45） ②いいえ（0）

4・園の保育について、あなたの意見や意向を伝えることができますか？

- ①はい（40） ②いいえ（6）

5・保護者からの苦情や意見、相談等に対して、園や職員から説明や対応がありましたか？

- ①はい（37） ②いいえ（6）

6・送迎時の職員との話や連絡帳などを通じ、園や家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか？

- ①はい（44） ②いいえ（1）

7・日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談に応じたり、個別面談などを行っていますか？

- ①はい（33） ②いいえ（11）

8・今まで、懇談会や保育参観など保護者が保育活動に参加する機会がありましたか？

- ①はい（25） ②いいえ（19）

9・園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか？

- ①はい（44） ②いいえ（1）

10・健康診断や歯科健診の結果は伝えられていますか？

- ①はい（44） ②いいえ（1）

11・献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容がわかるようになっていますか？

- ①はい（44） ②いいえ（0）

12・お子さんの給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？

- ①はい（41） ②いいえ（3）

13・お子さんや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというような経験はありますか？

- ①はい（44） ②いいえ（0）

*ご協力 ありがとうございます